

PRIVACYBELEID

van Bender Delft B.V., gevestigd te Den Haag – Tiber 96

Als je iets bestelt, hebben we je gegevens nodig om ervoor zorgen dat we jouw bestelling kunnen bezorgen. We garanderen je dat we altijd zorgvuldig met je persoonlijke gegevens omgaan. We dragen er zorg voor en bewaren ze veilig. In dit privacybeleid vertellen we je wat we met je persoonlijke gegevens doen en waarom we ze nodig hebben. Als je na het lezen ervan nog vragen hebt, neem dan gerust contact op met ons op.

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacybeleid vind je op www.bender.nl. Wij raden je aan om dit privacybeleid regelmatig te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Je ziet hier altijd de laatste datum van wijziging.

Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 22 mei 2018.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Bender Foodservice Equipment (Bender), gevestigd aan Tiber 96, 2491 DK te Den Haag, is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Wanneer is dit privacybeleid van toepassing?

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Bender verwerkt van iedereen die contact heeft (gehad) met Bender, zoals onze bezoekers, klanten en (zakelijke) relaties.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu. Zoals je naam, telefoonnummer, adres of e-mailadres. Maar ook gegevens zoals je Bender klantnummer en andere gegevens die uniek zijn voor jou, zoals je Bender bestelgeschiedenis of specifieke, individuele afspraken.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens en hoe krijgen wij deze gegevens?

Wij verwerken de persoonsgegevens van iedereen die direct of indirect contact heeft (gehad) met Bender, zoals (zakelijke) klanten en contactpersonen. We krijgen de gegevens rechtstreeks van jou, wanneer je onze website of webshop bezoekt, onze mailing ontvangt, een account aanmaakt en bepaalde gegevens invult of wanneer je contact zoekt met onze medewerkers.

Welke gegevens verwerken wij van jou, waarvoor gebruiken wij die en hoelang worden ze bewaard?

Gegevens voor het verwerken van jouw bestelling

Als je iets bestelt, hebben we bepaalde gegevens van je nodig om jouw bestelling te kunnen bezorgen en je op de hoogte te kunnen houden van je bestelling. Ook voor eventuele retouren of reparaties zijn deze gegevens nodig. Hiervoor verzamelen wij je naam, e-mailadres, bezorgadres(sen), betaalgegevens en je telefoonnummer. De gegevens zijn nodig om de overeenkomst uit te voeren die je met ons hebt gesloten. Op grond van de wet moeten wij de gegevens, die gerelateerd zijn aan je bestelling, 7 jaar bewaren.

Gegevens in jouw account

In jouw persoonlijke account bewaren we o.a. de volgende gegevens: je naam, factuur- en afleveradressen, betalingscondities, telefoonnummer, e-mailadres, openingstijden en specifieke individuele afspraken. In je account bewaren we ook je bestelgeschiedenis inclusief gekozen afleveropties.

Gegevens over jouw contact met onze medewerkers

Je kunt contact met ons opnemen via telefoon of e-mail. We kunnen je een volgende keer sneller helpen door jouw gegevens te bewaren. De aantekeningen over het klantcontact bewaren wij dan ook zolang je actief een relatie hebt met ons.

Zelf ingestelde voorkeuren

Op verschillende plekken kun je zelf je voorkeuren bij ons aangeven. Zo kun je bijvoorbeeld op de hoogte willen blijven via onze nieuwsbrief of artikelen op je bestellijst zetten via onze webshop. Deze voorkeuren kun je te allen tijde zelf uitzetten.

Gegevens voor marketingdoeleinden

E-mails: We hebben regelmatig aanbiedingen, speciale acties en nieuws die we met je willen delen. We delen die graag via e-mail. Als je dit soort informatie liever niet ontvangt, kun je je afmelden in de mailing zelf.

Social media: Als je social media zoals Facebook, LinkedIn en Instagram gebruikt, kun je Bender posts die je leuk, nuttig of handig vindt, liken en delen via je eigen social media. Bender krijgt geen toegang tot jouw social media accounts. Wij raden je aan om het privacybeleid van de social media partijen waar jij een account hebt, goed door te nemen zodat je weet hoe je gegevens worden gebruikt en hoe jij je instellingen kunt aanpassen.

Met wie worden jouw gegevens gedeeld?

Wij gebruiken je persoonsgegevens voor geen andere doeleinden dan in ons privacybeleid staan beschreven. Wij zullen je persoonsgegevens dan ook nooit verkopen aan derden. Wij bewaren de gegevens uit het verkoop-account zolang je een relatie met ons hebt. Daarna verwijderen wij jouw gegevens, behalve de gegevens die wij op grond van de wet moeten of mogen bewaren. Op grond van de belastingwetgeving moeten wij bepaalde gegevens minimaal 7 jaar bewaren.

Hoe worden jouw gegevens beveiligd?

Bender neemt maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen. Zowel op organisatorisch als technisch gebied. Door een toegangscontrole zorgen wij ervoor dat jouw persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor medewerkers voor wie het noodzakelijk is dat zij daarmee werken. Daarnaast laten we regelmatig onze beveiliging toetsen door onze externe ICT partijen.

Welke rechten heb je met betrekking tot jouw gegevens?**Recht op informatie**

Jij hebt het recht op een begrijpelijke en transparante uitleg over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan en welke rechten jij in dat verband kan uitoefenen. In dit privacybeleid hebben wij daarom uitgebreid uitgelegd welke gegevens wij van jou verzamelen en hoe wij met jouw gegevens omgaan.

Recht op inzage

Jij hebt het recht om te allen tijde inzage van ons te vragen in de gegevens die wij over jou beschikbaar hebben.

Recht op correctie

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn en/of om ze te laten aanvullen als ze onvolledig zijn.

Recht op beperking

Jij hebt het recht om beperking van de verwerking van jouw gegevens te verzoeken. Dit betekent dat wij jouw gegevens mogen bewaren maar niet gebruiken. Dit recht ontstaat in een aantal gevallen. Als je van mening bent dat hier sprake van is, kun je contact met ons opnemen.

Recht om vergeten te worden/verzoek om account te verwijderen

Jij hebt het recht om ons te verzoeken om alle gegevens die wij van jou hebben te verwijderen. Wanneer jij een verzoek indient om jouw account te verwijderen, zullen wij gegevens verwijderen die tot jou herleidbaar zijn behalve de gegevens die wij op basis van de wet moeten of mogen bewaren.

Recht om een klacht in te dienen

Jij hebt het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met jouw gegevens omgaan. Wanneer je een klacht hebt, lossen wij dat het liefst zelf met je op. Neem daarvoor contact met ons op. Tot slot heb je het recht om je met jouw klacht te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen?

Als je nog vragen hebt over de manier waarop Bender met persoonsgegevens omgaat, neem dan gerust contact op. We helpen je graag.