

Algemene Voorwaarden

van Bender Delft B.V., gevestigd te Den Haag – Tiber 96

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage onder inschrijfnummer 27221468

1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het leveren van goederen.
- 1.2 Van deze voorwaarden afwijkende afspraken zijn voor ons slechts bindend, indien deze door ons uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.3 Algemene (inkoop)voorwaarden van onze opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij dit door ons uitdrukkelijk schriftelijk wordt bevestigd.

2 Aanbiedingen

- 2.1 Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag eventueel door onze opdrachtgever verstrekte gegevens
- 2.2 Tenzij anders aangegeven zijn alle prijzen inclusief verpakking, doch exclusief BTW.
- 2.3 Afwijkingen van gedane aanbiedingen binden ons alleen, indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd of akkoord zijn verklaard.
- 2.4 De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de inkoop alsmede op andere kostenverhogende factoren. Van overheidswege of op grond van wettelijke bepalingen voorgeschreven kostenverhogende elementen aan de opdrachtgever integraal worden doorberekend.
- 2.5 Onverminderd de algemene toepasselijkheid van het in het vorige lid bepaalde is dat in het bijzonder van toepassing op een wijziging van in- of uitvoerrechten, eventuele licentiekosten, belastingen en/of de wisselkoers van de euro tegenover de buitenlandse valuta, waarin wij de goederen hebben gekocht.
- 2.6 Een ontvangen order is voor ons bindend, tenzij door ons binnen 7 dagen na ontvangst aan de opdrachtgever is bericht, dat de order niet wordt aanvaard.
- 2.7 Bender behoudt zich het recht voor jaarlijks of tussentijds de prijzen te kunnen indexeren.

3 Levering

- 3.1 Tenzij anders overeengekomen en tenzij de opdrachtgever onze breukverzekering accepteert, geschieden alle leveringen voor rekening en risico van de opdrachtgever en middels een door ons te bepalen vervoermiddel. Breuk in de afgeleverde zaken dient terstond na ontvangst, schriftelijk te worden gemeld aan verkoop@bender.nl.
- 3.2 De opgegeven levertijd geldt slechts bij benadering. Indien de overeengekomen levertijd is overschreden, is de opdrachtgever bevoegd om ons bij aangetekende brief een redelijke nadere termijn voor de levering te stellen. Pas na de overschrijding van die termijn kunnen wij aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding.
- 3.3 Wij zijn steeds gerechtigd tot het doen van deelleveringen.
- 3.4 Indien wij de bestelde goederen niet kunnen afleveren op de overeengekomen datum voor levering, door welke omstandigheid ook, zijn wij gerechtigd om een toeslag van 2,5% per maand over de bruto order waarde in rekening te brengen voor opslag in ons magazijn. Dit opslag percentage gaat in 1 maand na geplande/ overeengekomen leverdatum. De goederen kunnen maximaal 6 maanden in ons magazijn blijven staan, waarna deze alsnog worden geleverd op een overeengekomen locatie.

4 Personaliseren

- 4.1 Het bedrukken en/of laseren van servies, glas, bestek en overige aanverwanten is veelal handwerk waardoor kleur, positie e.d. zo goed als mogelijk bij benadering zijn. Nuance verschillen kunnen door het productie (brand) proces ontstaan.
- 4.2 Tevens kunnen er kleine productie afwijkingen (o.a. aantallen e.d.) ontstaan. Een marge van 5% meer of minder is acceptabel.

5 Overmacht

- 5.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van onze wil onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
- 5.2 In het bijzonder geldt als overmacht, voor zover e.e.a. niet al is begrepen in het vermelde in lid 1, oorlogrisico, terrorisme, pandemie, diefstal, werkstaking, transportmoeilijkheden, verlies lading, brand en anders ernstige storingen of productie complicaties in ons bedrijf of dat van onze leveranciers.

5.3 Bij overmacht hebben wij ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd te ontbinden, zonder dat wij in welke vorm dan ook gehouden zijn tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in art. 78 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

6 Betaling

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, hetzij contant, hetzij op een door ons aan te wijzen rekening en zonder enige aftrek of verrekening.
- 6.2 Wij zijn te allen tijde gerechtigd voorschotten te vragen op te leveren goederen. Met een minimum van 50% bij custom producties, veredeling of orders vanaf € 10.000.
- 6.3 Wanneer een gedeelte van een bestelling gereed is en wordt geleverd, dient de daarvoor verzonden factuur binnen de in lid.1 genoemde termijn op de normale wijze te worden voldaan.
- 6.4 Indien niet binnen de overeengekomen termijn wordt betaald, is de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente te vermeerderen met 2% per jaar. Deze rente is verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening, zonder dat opdrachtgever nader in verzuim behoeft te worden gesteld.
- 6.5 Alle redelijk gemaakte kosten, vallende op de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de nalatige opdrachtgever. Voor consumententransacties zijn deze kosten gelijk aan het bepaalde in art. 6:96 sub.5 van het Burgerlijk Wetboek.
- 6.6 De buitengerechtelijke kosten zijn steeds gelijk aan 15% van het achterstallige bedrag.

7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Na aflevering blijven geleverde goederen ons eigendom tot het moment, dat de opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen, voortvloeiende uit alle overeenkomsten tussen partijen - betaald en/of onbetaald - heeft voldaan.
- 7.2 Opdrachtgever zal ons terstond berichten indien er door derden op de door ons geleverde goederen enige conserverende maatregel is genomen zoals conservatoir of executoriaal beslag. Evenmin is opdrachtgever gerechtigd de door ons geleverde en nog niet betaalde goederen aan derden op welke wijze dan ook als zekerheid over te dragen.

8 Garantie

- 8.1 Tenzij anders overeengekomen gelden voor door ons geleverde goederen de door onze leveranciers vastgestelde garantiebepalingen.
- 8.2 Het nakomen van de garantieverplichtingen geldt als enige en algehele schadevergoeding; elke verdere aansprakelijkheid, uit welke hoofde ook, wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 8.3 Alle garantieverplichtingen vervallen in geval:
- er nabewerkingen, wijzigingen of reparaties zonder onze voorafgaande toestemming zijn uitgevoerd
 - het geleverde niet goed en op de gebruikelijke wijze/onjuist is gebruikt
 - het geleverde onoordeelkundig of niet conform de bestemming is gebruikt

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Behoudens beroep op garantie en behoudens is geval van opzet of grove schuld aan onze zijde, is alle aansprakelijkheid onzerzijds voor schade ten gevolge van gebreken in of aan verkochte goederen, zowel bij opdrachtgever als bij derden, uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.2 Behoudens opzet op grove schuld zijn wij evenmin aansprakelijk voor fouten van ons personeel, dan wel van personen, die door ons in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.
- 9.3 Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging zijn wij op geen enkele wijze gebonden aan afspraken met ondergeschikte leden van ons personeel.
- 9.4 De afbeeldingen in catalogus, online webshop, website en/of folders dienen slechts om het artikel aan te duiden, doch kunnen in details van de werkelijkheid afwijken. Maten, gewichten en overige product specifieke informatie worden bij benadering en zover bij de producent bekend is opgegeven. Voor afwijkingen, druk en zeffouten van ons alsmede overgenomen informatie vanuit producent, zijn wij niet aansprakelijk.

10 Reclamatie

- 10.1 Reclamatie dienen te geschieden binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen, dan wel binnen éénzelfde termijn, nadat een gebrek redelijkerwijs is of kan worden ontdekt.
- 10.2 Reclames dienen uitsluitend schriftelijk te geschieden aan verkoop@bender.nl inclusief foto als bewijslast.
- 10.3 Indien de in lid. 1 van dit artikel genoemde termijn wordt overschreden vervalt het recht op reclamatie.

11 Annulering en retouren

- 11.1 Annuleringsverzoek geldt binnen 24 uur schriftelijk na geplaatste bestelling in verband met lopende Inkoop.
- 11.2 Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever ten gevolge van welke oorzaak ook, behouden wij het recht nakoming te eisen.
- 11.3 Indien wij een Annuleringverzoek accepteren, welke enkel schriftelijk door een bevoegd rechtspersoon van Bender dient te worden bevestigd, zijn wij gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een redelijk percentage van het bedrag, dat met de overeenkomst is gemoed ter zake van winstderving, alles met een minimum van 20%.
- 11.4 Retour verzoek wordt slechts geaccepteerd na schriftelijke akkoordbevinding onzerzijds en worden naar waarde gecrediteerd. Deze waarde is o.a. afhankelijk van de vraag of de teruggenomen artikelen nog normaal in de kern collectie (artikelen die met een * zijn aangeduid in de artikelomschrijving van de factuur) worden gevoerd, ongebruikt, in originele verpakking en toebehoren correct aanwezig zijn. Speciaal bestelde artikelen worden niet retour genomen. Voor het retour sturen van goederen geldt een retourtoeslag van 15% over de goederenwaarde wegens administratie- en handling kosten. Deze retourtoeslag van 15% staat los van eventuele retour transportkosten welke eveneens in rekening worden gebracht.
- 11.5 Indien retour in goede orde is ontvangen, ontvangt opdrachtgever geen geld retour maar een creditnota welke binnen 6 maanden gebruikt moet worden.

12 Opschorting en ontbinding

- 12.1 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit de gesloten overeenkomst voortvloeien, dan wel indien hiervoor gegronde vrees bestaat, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever of bij stillegging, verkoop of liquidatie van diens bedrijf, zijn wij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met een redelijke termijn op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden.
- 12.2 De vordering ter zake van het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst alsmede de uit de opschorting of ontbinding voortvloeiende schade, gederfde winst daaronder begrepen, is onmiddellijk opeisbaar.

13 Gegevensverwerking en Privacy

- 13.1 Teneinde de opdrachtgever de goederen te kunnen leveren, worden door ons Persoonsgegevens van de opdrachtgever verwerkt. Dit gebeurt, ter uitvoering en in het kader van de overeenkomst met de opdrachtgever, onder meer om betere (online) service te kunnen bieden en waar nodig om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Maar ook voor marketing doeleinden, om onze bedrijfsprocessen efficiënter in te richten, of om fraude tegen te gaan, (bijvoorbeeld wanneer een opdrachtgever opnieuw probeert te registreren terwijl wij een eerdere overeenkomst met deze opdrachtgever heeft beëindigd omdat deze opdrachtgever in strijd met de Algemene Voorwaarden heeft gehandeld).
- 13.2 Wij verwerken deze Persoonsgegevens altijd op een behoorlijke en zorgvuldige wijze en overeenkomstig de bepalingen van Algemene Verordening Gegevensbescherming en van de lokale uitwerkingen hiervan.
- 13.3 Wij treffen de nodige technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
- 13.4 De door opdrachtgever aan ons ter beschikking gestelde Persoonsgegevens zullen uitsluitend worden verwerkt in het kader van de eigen bedrijfsactiviteiten van ons.
- 13.5 Voor meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens door ons, nodigen wij u uit om onze Privacyverklaring te raadplegen.

14 Toepasselijk recht/geschillen

- 14.1 Op alle door ons gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 14.2 Alle uit, door ons gesloten overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen voor zover krachtens de betreffende wettelijke bepalingen mogelijk, met uitsluiting van iedere andere instantie behoren tot de competentie van de bevoegde rechter van onze plaats van vestiging.

15 Samples

- 15.1 Mocht u monsters hebben ontvangen, dan volgt hier een factuur van, dit ter registratie van lopende projecten en voorraad bewaking. De monsters heeft u op zicht. Bij onbeschadigde retourzending binnen 14 dagen volgt een creditnota anders zien wij uw betaling graag tegemoet.
- 15.2 Artikelen zonder * markering kunnen niet geretourneerd worden, daar deze speciaal (op klantverzoek) zijn besteld en dienen conform de geldende betalingsvoorwaarden te worden voldaan.